

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.12 информационные системы в торговле и сервисе  
наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)

43.03.01.31 Сервис в торговле

Форма обучения

заочная

Год набора

2022

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирования у студентов общих знаний и системного подхода при рассмотрении использования и внедрения различных информационных систем и технологий и программных комплексов, формирование компетенций по их применению к сфере сервиса и торговли, а также по их применению для совершенствования профессиональной деятельности современных предприятий и организаций в сфере торговли и сервиса

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- осознание роли информационных процессов в управлении торговой деятельностью организаций и усвоение основных понятий по дисциплине;
- освоение методических основ создания информационных систем и технологий в сфере торговли и сервиса;
- изучение классификации и использования различных видов информационных систем и технологий накопления, хранения и использования информации для подготовки и принятия решений;
- усвоение информационно-технологических процедур проектирования важнейших видов технологического обеспечения торговой деятельности и сервиса для экономического обоснования принятых решений;
- выявление особенностей реализации интегрированных информационных систем и технологий в профессиональной деятельности и их применении в системах управления в сфере торговли и сервиса.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</b>	
ОПК-1.1: определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	
ОПК-1.3: использует современное программное обеспечение на предприятиях и организациях сферы торговли и сервиса	
<b>ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>	

ОПК-8.1: понимает принципы работы современных информационных технологий	
ОПК-8.2: использует современные информационные технологии для поиска, сбора, обработки данных при решении профессиональных задач	

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: .

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	Семестр					
		1	2	3	4	5	6

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1.</b>									
	1. Экономическая информация как часть информационного ресурса общества Информационное обеспечение деятельности организаций	0,5							
	2. Структура, классификация и использование информационно- коммуникационных технологий Виды информационных технологий, их классификация	1							
	3. Электронный документооборот	0,5							
	4. Информационные технологии в компьютерной графике и графическом дизайне, их применение в торговой деятельности	1							
	5. Информационные технологии открытых систем	1							
	6. Основы телекоммуникаций и сетевых технологий Основы технологий Internet/Intranet, её применение в управлении торговой деятельностью	0,5							

7. Инструментальные программные средства информационных технологий в торговой деятельности	0,5							
8. Информационные технологии документальных информационных систем	0,5							
9. Технологии функционального моделирования в задачах управления информационным обеспечением торговой деятельности	0,5							
10. Электронный документооборот					0,5			
11. Информационные технологии в компьютерной графике и графическом дизайне, их применение в торговой деятельности					0,5			
12. Информационные технологии открытых систем					1			
13. Основы телекоммуникаций и сетевых технологий Основы технологий Internet/Intranet, её применение в управлении торговой деятельностью					1			
14. Инструментальные программные средства информационных технологий в торговой деятельности					1			
15. Информационные технологии документальных информационных систем					1			
16. Технологии функционального моделирования в задачах управления информационным обеспечением торговой					1			
17.							123	
Всего	6				6		123	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Куправа Т. А. Управление торговлей 1С:8.3. Редакция 11.1. Функционал развития(Москва: ДМК Пресс).
2. Балдин К. В. Информационные системы в экономике: Учебное пособие (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Романов А. Н., Одинцов Б. Е. Советующие информационные системы в экономике: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Помазан В. А. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебно-методическое пособие [для магистрантов напр. 050100.68 «Педагогическое образование», профиль подг. 050100.68.01 «Управление человеческими ресурсами»](Красноярск: СФУ).
5. Трощенко Л.С. Информационные системы на предприятиях: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...09.03.02 Информационные системы и технологии](Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. 9.1.1 Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
2. 9.1.2 Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
3. 9.1.3 ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицсертификат EAV- 0189835462 от 10.04.2017;
4. 9.1.4 Kaspersky Endpoint Security Лицсертификат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017;
5. 9.1.5 1С: предприятие 8.2 Лицензионное соглашение 8922406, 9334111 от 03.02.2015

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. 9.2.1 Научная библиотека СФУ <http://bik.sfu-kras.ru/>
2. 9.2.2 Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) <http://elibrary.ru/>
3. 9.2.3 Электронно-библиотечная система "ИНФРА-М" <http://www.znaniium.com/>
4. 9.2.4
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>

6. 9.2.5 Справочно-правовая система «Гарант» <http://www.garant.ru/>

### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Особенности организации образовательного процесса:

для контактной работы с преподавателем (проведения лекционных занятий, практических, лабораторных и других занятий), оснащенные проекционной и компьютерной техникой учебные аудитории с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду СФУ; для выполнения практических заданий по дисциплине у каждого обучающегося должен быть доступ к компьютеру, на котором должна быть установлена современная версия интернет-браузера, базовое программное обеспечение Microsoft Office 2007 и выше, а также программное обеспечение профессионального назначения; практические (лабораторные) занятия проводятся в компьютерных классах не менее чем на 10-15 рабочих мест, желательно оснащенных интерактивной доской, с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду СФУ.

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (с нарушением опорно-двигательного аппарата), осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.